

10 regole d'oro per buone chat internazionali

REGOLA 1. Essere responsabile

In Internet non esistono regole scritte né autorità che controllano il comportamento degli utenti. Ognuno è responsabile delle proprie azioni. Devi autocontrollarti e pensare prima di agire. In chat devi essere serio e intendere sempre ciò che scrivi. Se non ti comporti seriamente, le persone potrebbero avere un'opinione sbagliata di te e ti sarà difficile stabilire una efficace comunicazione.

REGOLA 2. Rispettare le risorse di rete

In Internet hai a disposizione un'enorme quantità di file ai quali puoi accedere anche gratuitamente. Questi file sono stati creati da utenti come te, che offrono a tutti la possibilità di visionare il loro lavoro. Devi rispettare questi prodotti senza danneggiarli. Ricorda che materiale offensivo e pericoloso può contrastare leggi e regole locali, nazionali e internazionali. Questo può portare a verifiche da parte delle autorità.

REGOLA 3. Proteggere la privacy

Ognuno ha il diritto di salvaguardare i suoi dati personali cioè evitare la possibilità che le informazioni che lo riguardano o i dettagli che lo identificano diventino di dominio pubblico.

Gli utenti della chat non dovrebbero inserire i propri dati personali quando scrivono il profilo. Informazioni personali, foto, numero di telefono possono essere intercettate da ogni tipo di persona, possono essere modificate o usate impropriamente senza che tu lo sappia. Assicurati che i tuoi dati siano protetti! Non devi mai diffondere la tua password a nessuno nella chat. Se qualcuno identifica la tua password, può entrare nel tuo account e scrivere cose che possono essere offensive per le persone e tu avrai dei problemi. Non utilizzare la webcam in modo improprio. Ogni cosa mostrata tramite il web può essere salvata e mostrata in un sito internet. Non si può mai sapere chi guarda e può usare il materiale in modo offensivo.

REGOLA 4. Rispettarsi reciprocamente

Durante la chat, è importante mostrare rispetto nei confronti degli altri utenti. Evita commenti o espressioni offensive o fai attenzione al modo in cui ti rivolgi agli altri. Evita di usare qualsiasi nome o pseudonimo che possa infastidire gli altri. Rispetta le opinioni, le posizioni, le idee e le convinzioni religiose altrui, proprio come vorresti sia fatto nei tuoi confronti. Inoltre non fare supposizioni su un'altra persona solo perché arriva da un altro paese. Pensa ciò che scrivi e chiedi in Internet. Non generalizzare quando si tratta di una identità nazionale!

Non imbarazzare l'altra persona. Evita commenti sul look, l'orientamento sessuale o l'origine dell'altro. Tutti hanno il diritto di apparire come vogliono e se fai commenti sull'aspetto di una persona questa potrebbe offendersi o sentirsi a disagio. L'orientamento sessuale è qualcosa di personale. Non dovresti fare domande a riguardo a meno che tu non conosca la persona molto bene.

Non parlare degli assenti, non fare commenti, esprimere opinioni o giudizi. Come in una conversazione normale non è corretto parlare degli assenti poiché non hanno la possibilità di rispondere.

REGOLA 5. Stabilire un sistema di comunicazione

Gli utenti della chat dovrebbero avere ordini di dialogo. Infatti per comunicare in modo efficace si dovrebbe stabilire un sistema per regolare la discussione. Ad esempio: quando vuoi parlare puoi prenotarti con il simbolo "*" ; quando hai finito di parlare puoi usare "." o "!". Quando hai finito di scrivere perché stai pensando o non sai cosa dire puoi usare "...". Puoi elaborare un tuo sistema oppure scegliere un moderatore che regoli la conversazione. Scrivi in minuscolo. Se usi lo stile maiuscolo le persone con cui stai chattando potrebbero pensare che tu sia arrabbiato o che tu stia gridando.

Regola 6. Fare attenzione al linguaggio da usare

Usa un linguaggio educato ed evita imprecazioni o commenti razzisti – le persone si possono offendere e rifiutare di comunicare con te anche se ti scusi. E' sempre meglio pensare prima di agire!

Fai attenzione quando usi parole in una lingua straniera, specialmente se non sai esattamente il loro significato. Evita di usare la lingua del partner in modo inappropriato, soprattutto quando non sei sicuro del significato delle parole e delle espressioni che stai utilizzando.

Stai attento con le battute. Quando non si ha contatto visivo con l'altro le battute possono essere sentite come offese. L'altro potrebbe non capire quando stai scherzando. Ma se vuoi fare una battuta usa le faccine :)

REGOLA 7. Decidere e discutere di un argomento

È molto importante stabilire l'argomento prima che la chat abbia inizio. Quando inizi una chat concentrati sull' argomento scelto e non lasciare che commenti, intenzioni, preferenze o gusti personali interferiscano con la comunicazione. Evita di usare troppi simboli che hanno l'effetto di distrarre dalla conversazione provocando reazioni emotive. Lo scopo di una chat internazionale dovrebbe essere quello di conoscere altre persone, passare informazioni, scambiare opinioni e punti di vista. Cerca di non abbandonare l'argomento in modo tale da non creare confusione.

REGOLA 8. Scrivere messaggi corti

Quando molte persone si incontrano in chat con uno specifico argomento non dovrebbero mandare messaggi lunghi o complicati o non dovrebbero abbandonare l'argomento. I messaggi dovrebbero essere facili da seguire e comprensibili per tutti gli utenti della chat. Essi non dovrebbero includere elementi di comprensione limitata a pochi utenti, al fine di non tagliare fuori nessuno dalla conversazione. Solo così la conversazione può essere efficace e senza distrazioni che rallentano il lavoro comune. Niente messaggi spazzatura! Non riempire messaggi di parole e segni inutili in chat...altrimenti puoi essere cancellato!

REGOLA 9. Essere tolleranti

Nelle chat internazionali spesso bisogna scrivere in una lingua diversa dalla tua, perciò devi ricordarti di essere tollerante con gli errori grammaticali e di forma che noti. E' difficile scrivere correttamente, quando non c'è molto tempo per pensare oppure riguardare ciò che hai già scritto. La maggior parte delle volte, sei più concentrato su quello che vuoi dire rispetto a come lo dici. Nessuno è perfetto, specialmente quando si scrive in una lingua straniera.

REGOLA 10. Una discussione è uno scambio di opinioni

Dovresti condurre la discussione con tutta la comunità degli utenti. La discussione non dovrebbe bloccarsi su dibattiti più o meno animati tra due utenti con il rischio di trasformare la comunicazione in una serie di attacchi ad opinioni altrui. Invece dovrebbe promuovere uno scambio di vedute tra tutti i membri.